

RESPOSTA AO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO Nº 201600517210054

Requerente: B V L S

Data da entrada: 31/08/2016

Solicitação/Resposta:

Sou pesquisadora da Escola de Direito da Fundação Getúlio Vargas - Rio de Janeiro e venho por meio da Lei 12.527/2011 requerer informações a esta Prefeitura

1) Este órgão possui algum programa de proteção a denunciante internos (funcionários da prefeitura)? Em caso afirmativo, peço que indiquem e enviem:

a) Documentos e normas que evidenciam os processos de tratamento de denúncias e de proteção a denunciantes da prefeitura.

A Prefeitura do Recife por meio da Secretaria de Governo e Participação Social implantou a Ouvidoria Geral do Município do Recife - OGMR oficializada através do Decreto Municipal nº 28.555, de 28 de Janeiro de 2015. Importante canal de comunicação com a população, que dispõe de fluxograma de procedimentos e processos para recebimento de manifestações de diversas naturezas, que são protocoladas e inseridas no Software de Ouvidoria, devidamente parametrizado para subsidiar a gestão com relatórios estratégicos.

b) Para os anos de 2013, 2014 e 2015, lista com casos ocorridos contendo tipo de denúncia, conteúdo, procedimentos administrativos decorrentes, procedimentos criminais decorrentes, resultado do processo (consequências para o delator e delatado)

Ressalta-se que a Ouvidoria Geral do Município do Recife foi implantada em 28 de janeiro de 2015, portanto não dispomos de registros dos anos de 2013 e 2014.

A Ouvidoria Geral do Município do Recife - OGMR, por sua especificidade preza pela sigilosidade de suas manifestações sejam denúncias, reclamações, sugestões, informações ou elogios. Não sendo possível listar principalmente o conteúdo. As denúncias recebidas são registradas, recebem número de protocolo, e seguem um fluxo de encaminhamento, que consta publicado no portal da Ouvidoria.

Toda manifestação registrada é enviada ao denunciante resposta parcial informando o encaminhamento e após o prazo é concluído no sistema com a resposta, mesmo que os dados do denunciante sejam identificados, anônimo ou sigiloso. Possibilitando também autonomia para acompanhamento do trâmite, através do número de protocolo e senha, fornecido no ato do registro.

2) Este órgão possui mecanismos de denúncia externa (para pessoas de dentro ou fora da prefeitura)? Requisito documentos que evidenciam o funcionamento deste mecanismo, bem como histórico de denúncias externas (número de denúncias, denúncias apuradas e resultado das apurações).

A Ouvidoria Geral do Município do Recife - OGMR oficializada através do Decreto Municipal nº 28.555, de 28 de Janeiro de 2015, funciona como um instrumento de gestão pública e participação popular, por meio das manifestações de informações, reclamações, solicitações, denúncias, sugestões e elogios apresentadas pelos cidadãos, através dos diversos canais de comunicação (e-mail, 0800, site, atendimento presencial, entre outros) objetivando a elevação e melhoria na qualidade dos serviços prestados pelo município, contribuindo assim para o fortalecimento da democracia.

A OGMR tem a competência de analisar, encaminhar, monitorar as manifestações e todo o seu andamento, como também, gerar relatórios estatísticos para subsidiar a administração aprimorando a gestão participativa. No período de 28.01.15 a 20.02.17 foram registradas o montante de 19.134 manifestações sendo 3.413 relacionadas à natureza denúncia, acrescenta-se que todos os relatórios quantitativos e qualitativos são publicados mensalmente no portal da ouvidoria (ouvidoria.recife.pe.gov.br), como forma de transparência ativa.

Atenciosamente,

Secretaria de Governo e Participação Social